

Ensemble, assurons notre sécurité! Notre personnel, sensibilisé aux mesures d'hygiène, vous apportera conseils et recommandations. Nous vous remercions de respecter leurs consignes et d'adopter les gestes barrières (masque, distance sociale, ...) en toute circonstance.

En raison des mesures de protection COVID-19 actuelles, les règles et restrictions suivantes s'appliquent en complément du règlement interne.

Généralités

Les gestes barrière (rappel)

1. Le plus important: lavez-vous régulièrement et correctement les mains à l'eau et au savon liquide (pas de savonnette/savon solide).
2. Essuyez-vous les mains avec une serviette jetable. En l'absence d'eau, utilisez un gel hydro-alcoolique.
3. Vous toussiez ou éternuez ! Faites-le dans un mouchoir en papier ou dans le pli du coude. Jetez le mouchoir dans une poubelle et lavez-vous les mains ensuite.
4. Evitez de serrer des mains ou de faire la bise.
5. **Garder une distance de 2 mètres au moins.**
6. Restez à la maison si vous êtes malades.
7. Evitez de toucher votre visage avec vos mains.
8. **Chaque client est obligé de porter un masque (zones à l'intérieur et à l'extérieur).** Les enfants en dessous de 6 ans ne doivent pas porter de masque. Dans les conditions qui nécessitent une dérogation, le personnel peut autoriser le client à ôter le masque.

Les **mesures d'hygiène ont été renforcées**. Les installations seront ainsi nettoyées/désinfectées entre chaque créneau horaire et avant l'utilisation par le groupe suivant.

Mesures et recommandations particulières

Les personnes ayant une **infection connue/prouvée** par le virus COVID-19 ne sont pas autorisées à entrer. Cela vaut également pour les visiteurs qui présentent des signes de rhume. Les entrées ne sont possibles que sur **réservation préalable** (par téléphone et sur place, par internet pour le secteur PidalSPA) afin de limiter le nombre de clients et d'éviter les files d'attente. Afin de permettre au plus grand nombre de clients possible de visiter le complexe de la PIDAL, la durée maximale du séjour est limitée. Gardez la **distance de 2 mètres** dans tous les endroits

(intérieur et extérieur) et dans les bassins. Respectez les règles de distance et les marquages de distance et de circulation partout. Garantisiez que dans les files de personnes une distance d'au moins deux mètres soit respectée entre chaque personne.

Les mains doivent être désinfectées (ou lavées avec du savon) à l'entrée de l'établissement (il existe des stations de désinfection dans des endroits centraux désignés). Le paiement et le choix du tarif se fait comme d'habitude à la réception de la piscine. Des terminaux de paiement sans contact sont disponibles. Les **douches** et les **vestiaires** ne peuvent être utilisés par un maximum de 4 personnes présentes simultanément afin de garantir une distanciation de deux mètres entre chaque personne de manière permanente.

Veillez respecter les panneaux. Seuls les **accessoires** de natation, les ustensiles, etc. que vous avez apportés vous-même peuvent être utilisés.

PidaIPOOL

L'accès à la piscine se fera uniquement sur **réservation préalable sur un créneau de +/- 1.5 heures**.

Le bassin nageur est divisé à l'aide des lignes d'eau en 2 grands couloirs. Il est limité à 15 personnes en total. Le baigneur est tenu de rester à l'intérieur de son couloir. L'utilisation des plots de départ n'est pas autorisée. Un grand couloir est réservé pour les nageurs sportifs. Le deuxième couloir est réservé pour les baigneurs de loisir.

Le bassin non-nageur est divisé en deux parties. Le client est tenu de rester à l'intérieur de sa partie.

La section de natation / du bassin non-nageur sera attribuée au client par les instructeurs de natation dès l'arrivée du client.

- Le port du masque est obligatoire (à l'intérieur des douches et dans les bassins, le masque doit être retiré).
- Des paniers, désinfectés après chaque utilisation, sont mis à la disposition du client pour y déposer les effets personnels (+ masque). L'introduction de sacs et le dépôt d'objets personnels étant interdite sur les plages. Des zones pour y déposer les paniers sont indiquées.
- L'élément clef reste le respect du principe de la distance minimale à garantir entre les nageurs à l'extérieur et dans les bassins (2 mètres).
- N'entrez dans le contour du bassin qu'immédiatement avant de l'utiliser.
- Veuillez quitter les surfaces d'eau et leurs environs directement après la baignade.
- N'utilisez les places assises et les zones de repos désignées que conformément à la réglementation des distances (2m).
- Les instructeurs de natation veillent que les clients respectent les distances minimales/prescriptions.
- Évitez les rencontres rapprochées et utilisez les opportunités pour les éviter.
- Respectez les consignes de sécurité.
- L'utilisation des séchoirs à maillots de bain n'est pas autorisée.
- Faites attention aux panneaux.
- **Respectez les instructions du personnel.**

PidalFIT

L'accès au PidalFIT se fera uniquement sur **réservation préalable** sur un créneau de +/- 2 heures.

- Dans la mesure du possible, ne pas partager de matériel sportif, ni d'effets personnels.
- Seules les activités sportives pour lesquelles une distanciation physique d'au moins deux mètres peut être respectée de manière permanente sont autorisées (sport sans contact physique); pour des sports dont cette règle est difficilement réalisable de par leur nature, des formes alternatives d'entraînement doivent être choisies afin qu'une distance de deux mètres puisse être respectée en tout temps.
- Après chaque utilisation d'équipements, ceux-ci doivent être nettoyés moyennant un produit désinfectant.
- Le port du masque est obligatoire pour les sportifs. Pendant la durée de l'entraînement, le sportif peut enlever le masque, pour autant que les règles de distanciation soient respectées.
- Seulement utiliser les machines marquées d'une flèche verte.

PidalSAUNA

Afin de vous garantir une visite en toute sécurité, nous avons adapté nos services et nos espaces selon les recommandations sanitaires émises pour limiter la propagation du virus Covid-19.

L'accès aux saunas se fera uniquement sur réservation préalable sur un créneau de +/- 3 heures. Le nombre de personnes dans l'espace sauna est limité afin de garantir la distanciation sociale (max. 25 personnes par créneau).

Le port du masque reste obligatoire dans tout l'espace sauna (sauf pour les enfants de moins de 6 ans). Le masque doit être retiré à l'intérieur des bassins, des douches et des cabines sauna.

Du gel hydroalcoolique est mis à disposition et des marquages et indications signalétiques aident à respecter une distance d'au moins 2 mètres (avec les autres) de sécurité.

Le personnel de la PIDAL assure une surveillance générale du secteur sauna. Il prend les décisions nécessaires en vue de garantir la sécurité de tous les visiteurs. Il peut interdire sans appel, toute action qu'il juge dangereuse ou perturbatrice.

Tout visiteur qui ne se conforme pas aux prescriptions énumérées ci-dessous peut être exclu immédiatement de l'établissement sans pouvoir prétendre à un remboursement du prix d'entrée:

- Limitation des visiteurs de l'espace sauna à **25 personnes**;
- Limitation des visiteurs à l'intérieur des cabines sauna (en fonction de la surface de la cabine). Le client reçoit un aimant numéroté à la réception. Devant chaque cabine sauna, un plan renseigne sur les places autorisées et libres. Le client colle son aimant numéroté sur le plan en entrant dans la cabine et enlève l'aimant à la fin de sa séance. L'aimant ne sert pas d'outil de réservation, mais seulement comme information sur l'occupation de la cabine;
- Seules les places indiquées sur les plans à l'entrée des cabines sont à utiliser;
- **Garder une distance d'au moins 2 mètres**;
- Horaires d'ouvertures adaptés à la situation (voir créneau sur notre site web);
- Interdiction d'enlever ou de déplacer le mobilier;
- Éviter tout contact physique entre les salariés et les visiteurs;

- **Respecter les marquages et la signalisation. Surtout aux endroits étroits, il est primordial de respecter la signalisation. La priorité est accordée aux visiteurs qui sortent des cabines / bassins / pièces;**
- Le jacuzzi, la fontaine à glaçons ainsi que le bain turc resteront fermées jusqu'à nouvel ordre. De même, les solariums et les bains de pieds dans l'espace sauna restent fermés.
- 3 vestiaires sont disponibles pour les visiteurs du sauna: vestiaire mixte, vestiaire fitness (femmes), et vestiaire fitness (homme). Les visiteurs sont tenus de garder une distance de 2 mètres entre chaque personne.
- Limitation des visiteurs à l'intérieur des douches (voir affiches).
- Il est demandé de porter un peignoir dans l'espace sauna (pour y déposer le masque, l'aimant ainsi que d'autres affaires personnelles).
- L'accès du sauna vers la piscine et vice versa n'est pas disponible.
- La mise à disposition de couvertures, journaux, flyers, ... n'est pas possible pour des raisons d'hygiène.
- Les événements d'infusions sont suspendus. Par contre, nous allons substituer les événements classiques par des événements sans agitations (boules de glace avec des huiles essentielles). Une réservation est obligatoire auprès de notre personnel du sauna.
- Les offres supplémentaires comme p.ex. les plateaux de fruits sont suspendus.

La location de serviettes de bain et de peignoirs est possible. Les sèche cheveux sont accessibles pour les visiteurs.

Le séjour dans l'espace sauna est limité. Veuillez utiliser nos installations en bon père de famille et limiter votre séjour à 10-15 minutes par cabine.

Les surfaces d'assise doivent être couvertes entièrement avec une serviette de manière à ce qu'il n'y ait aucun contact avec les surfaces.

Après chaque créneau, l'espace sauna est nettoyé à fond et désinfecté. Les surfaces fréquemment touchées sont nettoyées régulièrement. De même pour les aimants et badges d'entrée qui sont désinfectés après chaque utilisation.

Soyez respectueux: ne jetez pas vos masques sur le sol!

Installations ouvertes pour le publique et capacités:

- **Valo**, 60 degrés: **3 personnes**
- **Russu**, 85-95 degrés: **3 personnes**
- **Bassin froid**: 1 personne
- Douche froide intérieur: **1 personne**
- Salle de relaxation: 8 personnes
- Zone de détente: 9 personnes
- **Tuli**, 95-105 degrés: **4 personnes**
- **Maa**, 105-115 degrés: **3 personnes**
- **Sointi**, 85-95 degrés: **3 personnes**
- **Stuga**, 90 degrés: **4 personnes**
- Bassin extérieur: **4 personnes**
- Zone de détente extérieur / Chaises longues sur la pelouse: **19 personnes**
- Douche froide extérieur: **1 personne**

Les cérémonies d'infusion ont lieu 5 fois par créneau (voir affiche pour l'horaire).

PidalCHEF

- Privilégier le paiement par cartes idéalement sur des terminaux fixes, qui n'ont pas besoin d'être manipulés, et les paiements par téléphones portables; les paiements en liquide restent toutefois possible.
- Limiter, dans la mesure du possible, la manipulation de cartes de menu.
- Éviter, dans la mesure du possible, les échanges de main à main d'argent, cartes bancaires, ...
- **Chaque table n'accueille qu'un nombre maximal de 4 personnes sauf si les personnes relèvent du même foyer.**
- Les clients ne sont servis qu'à des places assises.
- Les tables placées côte à côte sont séparées d'une distance d'au moins 1,5 mètres.
- **Le port de masque est obligatoire pour le client lorsqu'il n'est pas assis à table.**
- Le port du masque est obligatoire pour le personnel en contact direct avec le client.
- La fermeture a obligatoirement lieu au plus tard à 23h00 sans dérogation possible.
- Dernier service gastronomique/brasserie/boisson à 22h30!

PidalSPA

Le nombre de visiteurs est limité à l'intérieur du vestiaire/douches afin de garantir une distanciation de deux mètres entre chaque personne de manière permanente.

Le port de masque ne s'applique pas aux personnes faisant utilisation des douches à condition que la distanciation d'au moins deux mètres soit appliquée.

- Accès uniquement sur rendez-vous (prise de rdv par téléphone, internet ou sur place).
- Répertoire avec le nom des personnes afin de pouvoir retracer les contacts.

Les utilisateurs qui ignorent le présent concept d'hygiène peuvent être **exclus** de la PIDAL.

Les règles générales de **distance et d'hygiène** s'appliquent dans tous les espaces.

Contact

Serge Steinmetz

T. 33 91 72 15

M: 621 318 193

E: serge.steinmetz@pidal.lu